

# Shell Başarı Hikayesi

ÖĞRENEN  
ORGANİZASYON

“

Infinity E-Learning ile iş birliğimiz sayesinde tüm çalışanlarımızın gelişimini destekliyor ve oyunlaştırma ile bunu eğlenceli hâle getiriyoruz. Son 1 yıla baktığımızda 14.000 çalışanımız platformu sahipleniyor ve yeni içerikleri yakından takip ediyor

Shell  
Organizasyonel Gelişim ve Öğrenme Yöneticisi  
**Gökhan Yağsağan**

# Shell, InfinityLMS altyapısıyla kurulan Sahanın kahramanları (Shell Akademi) platformu ile tüm çalışanlarına 140'ın üzerinde online eğitim sunuyor. Çalışanlar her yerden içeriklere kolayca ulaşıyor.

## Müşteri

Shell

## İhtiyaç

Yeni nesil öğrenme metodları ile geniş ve farklı lokasyonlardaki çalışanlara, birçok kategoride uzman eğitimler tarafından hazırlanan kişisel gelişim eğitimlerini hızla ulaştırabilmek, rekabet gücünü artırmak ve fark yaratmak

## Kapsam

Tüm Çalışanlar

## Proje

InfinityLMS alt yapısıyla hayata geçirilen Shell Akademi sayesinde, online eğitimlerin tüm çalışanları kapsayacak şekilde özelleştirerek erişimlerine sunulması

## Çözüm

InfinityLMS, Hikâyeli Mikro Eğitimler, Katalog Eğitimleri, Shellcard, Can'ın maceralarıyla Shell'in Sırrı, Oyunlaştırma, Kaynak Dokümanlar, Videolar

 [www.sahaninkahramanlari.com](http://www.sahaninkahramanlari.com)



## InfinityLMS altyapısıyla hayata geçirilen **Shell Akademi** ve oyunlaştırma sayesinde, çalışanlar hem öğreniyor hem de eğleniyor! Aynı zamanda içerik izledikçe kazanılan yıldızlar çalışanların yaka kartlarına basılarak tüm istasyonlara dağıtılıyor.

### İhtiyaç

Dünyanın önde gelen enerji şirketlerinden biri olan Shell, 1923 yılından bu yana Türkiye’de faaliyet gösteriyor. Aynı zamanda birçok yeniliğin de öncüsü oluyor. Şimdi yeni nesil öğrenme metodlarıyla, özel hazırlanmış içerikleri çalışanlarının geneline açık olarak hızla ulaştırabilme ihtiyacı, InfinityLMS ile Shell’i bir araya getirdi.

### Çözüm

İşini geliştirmek isteyen Shell çalışanlarının platformu, Infinity’nin sorumluluğunda! InfinityLMS, Shell Akademi ile tüm çalışanlara istedikleri yerden, istedikleri zaman kendilerini geliştirebilme esnekliğini kazandırmayı hedefliyor. Bu amaçla oluşturulan InfinityLMS, gerek uzmanlık gerektiren, gerekse özel ilgi alanlarına yönelik içerikleri farklı formatlarda sunan bir platform. Üstelik eğitimlere ek olarak, içerikler, sesli kitaplar, kitap özetleri ve videolar gibi birçok modül ile gelişimi kaçınılmaz kılıyor. Tüm çalışanlar ister tarayıcıdan ister mobil uygulama ile tüm modülleri kullanabiliyor. Mobil akademi uygulaması Googleplay veya Applestore’dan indirilebiliyor. Can’ın maceralarıyla “Shell’in Sırrı” eğitimleri oldukça önemli bir yere sahip. Shell’ e özel üretilen hikâyeli mikro eğitimler sayesinde çalışanların farkındalık kazanması kolaylaşıyor. Bu sayede satışa pozitif bir etki yansıyor.

Shell yapılanmasına uygun şekilde kurgulanan platformda, Oyunlaştırma uygulaması kullanıcıların dikkatini çekiyor. İçerikleri izleyerek ve platformu aktif kullanarak kazanılan puanlar hediyelere dönüşüyor. Bu puanlarla seviye atlanıyor. Altın, gümüş ve bronz kategorileri bulunuyor. Aynı zamanda kazanılan puanlar fiziksel ortama taşınıyor ve kazanılan yıldızlar çalışanların yaka kartlarına basılıyor. Bu sayede çalışanlar motive oluyor ve heyecan yaşıyor.

### Fayda

Shell ve InfinityLMS birlikte imza attığı projeye;

- Çalışanlara açık bilgilendirme hızlandı, eğitime erişim esnekleşti
- Öğrenme dijitalleşti
- Özel içerikler üretildi
- Oyunlaştırma ile öğrenme eğlenceli hâle getirildi
- Pompacılar, saha ön satış sorumlusuna dönüştü
- Farkındalık ve dönüşüm başladı
- Satışa pozitif etki sağlandı
- Her ay 100 binlerce izleme sağlanıyor
- Hedef kitleye uygun içerik stratejileri geliştirildi
- Yayınlarla hedef kitle etkili bir şekilde buluşturuldu
- İlgisi sıcak tutuldu ve kullanıcılar sürekli motive edildi
- İhtiyaçlar belirlendi ve hızla çözüm üretildi
- Düzenli raporlama sistemi getirildi
- Öğrenme ve gelişim alışkanlık hâline geldi
- Dijital içerik tüketimi ve etkileşim arttı

### Can’ın Maceraları

Global bir şirketiz  
**Rekabet** zorlu bir işteyiz  
Fark yaratmamız **gerek**  
Bunun için **bir şeyler** yapmalıyız!  
Ama önce **Can** ile tanışın

- Onun bir amacı var;
- En iyi misafir deneyimi
- Peki ama nasıl?

Can’ın maceralarıyla “**Shell’in Sırrı**”



Karşılama  
Kafite  
Teklif  
Tuvalel temidigi  
Hava ve sa ekimantari  
On saha temidigi  
Market temidigi  
Ve Final: Sr

**InfinityLMS**  
Çözümleriyle İşinize Güç ve Değer Katın!



INFINITYE-LEARNING